

## **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN**

**Carolien de Bruin Loopbaanadvies & Coaching,**  
Steenhouwerskade 114, 9718 DJ Groningen

### **Artikel 1. Begripsbepalingen**

#### 1.1. Gebruiker:

Carolien de Bruin Loopbaanadvies & Coaching, is de gebruiker van deze algemene voorwaarden en zal hiernavolgend worden aangeduid met 'gebruiker'.

#### 1.2. Opdrachtgever:

Onder opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden begrepen iedere (rechts)persoon in wiens opdracht en voor wiens rekening werkzaamheden worden verricht.

#### 1.3. Deelnemer:

Onder deelnemer wordt in deze algemene voorwaarden begrepen ieder individu dat persoonlijk of via een werkgever deelneemt aan één van onze diensten, zijnde loopbaanadvies, coaching, outplacement, jobmarketing etc.

#### 1.4. Schriftelijk:

Onder schriftelijk wordt mede verstaan een emailbericht.

#### 1.5. Traject:

Onder traject (ook wel genoemd "programma") wordt de door gebruiker verzorgde begeleiding verstaan dat betrekking heeft op menselijke ontwikkeling en leren - veranderen in de ruimste zin des woords, door middel van loopbaanadvies, coaching, outplacement, jobmarketing en alle andere vormen van advisering hierbij niet vermeld.

#### 1.6. Intakegesprek:

Dit is een gesprek waarin de doelstellingen, de resultaten, de werkwijze/aanpak, en de uitgangspunten, randvoorwaarden en onderlinge afspraken van het traject met de leer-behoefte, de verwachtingen/wensen, en het programma van eisen van de opdrachtgever/deelnemer worden afgestemd. Dit gesprek maakt deel uit van het traject en is een voorwaarde voor deelname.

#### 1.7. De start van het traject:

Het intakegesprek is de start van het traject.

#### 1.8. Annuleren:

Het beëindigen van de opdracht voor een traject of verplaatsen van het startmoment van het traject.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen / offertes, op alle door gebruiker gesloten overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten, evenals op alle rechtshandelingen, leveringen en werkzaamheden verricht door of namens gebruiker, evenals op alle in de toekomst met gebruiker aan te gane rechtsverhoudingen, voor zover deze rechtsbetrekkingen in relatie staan tot de opdrachtgevers.

2.2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden binden gebruiker slechts indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3. De door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden en/of andere voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij die door gebruiker schriftelijk zijn aanvaard, dan wel integraal onderdeel uitmaken van de overeengekomen opdracht.

2.4. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zouden zijn of zouden worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, of van de in tussen gebruiker en opdrachtgever gesloten overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, onverkort van kracht.

2.5. Indien van deze algemene voorwaarden versies in andere talen bestaan, zal de Nederlandse immer prevaleren.

### **Artikel 3. Aanbieding/Offerte**

3.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten, in welk geval de aanbieder na deze termijn vervalt.

3.2. Alle aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst door gebruiker onder normale omstandigheden, op basis van de gebruiker bekende gegevens, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.

### **Artikel 4. Totstandkoming**

4.1. Indien het aanbod vrijblijvend is, komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de door gebruiker verstrekte overeenkomst door opdrachtgever is ondertekend en door gebruiker is ontvangen, dan wel op het moment dat door ons een begin is gemaakt met de uitvoering van de opdracht.

4.2. Indien aan het aanbod van gebruiker een termijn is gebonden, komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de door gebruiker verstrekte overeenkomst door opdrachtgever is ondertekend en door gebruiker is ontvangen binnen de door gebruiker gestelde termijn.

### **Artikel 5. Annulering en tussentijdse beëindiging**

5.1. In geval van annulering binnen een periode van vier weken voorafgaand aan de start van het traject, blijft opdrachtgever gehouden het volledige offertebedrag te voldoen.

5.2. Het bepaalde in lid 1. is eveneens van toepassing in geval van tussentijdse beëindiging van de deelname door opdrachtgever en/of de deelnemer.

5.3. Het intakegesprek kan tot 2 werkdagen voor aanvang van het gesprek kosteloos worden verplaatst. Bij verplaatsing binnen 2 werkdagen voor aanvang van het gesprek wordt € 95,00 (excl. 21% BTW) in rekening gebracht. Indien de deelnemer voor het geplande intakegesprek niet aanwezig is, wordt eveneens € 95,00 (excl. 21% BTW) in rekening gebracht.

5.4. De opdrachtgever en de deelnemer verplichten zich vooraf op gave te doen van alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de door ons te verrichten opdracht.

5.5. Gebruiker behoudt het recht voor om een verwezen deelnemer niet, dan wel onder beperkende voorwaarden, te accepteren. Wanneer het intakegesprek met de deelnemer hiertoe aanleiding geeft, zal gebruiker de opdrachtgever (bedrijf) daarvan onverwijld op de hoogte stellen. Alle verrichte werkzaamheden ten behoeve van het intakegesprek (voorbereiding, intakegesprek zelf, verslag en rapportage aan opdrachtgever) zullen in voorkomende gevallen op regiebasis in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Hiervoor wordt een tarief gehanteerd van € 95,00 per uur (exclusief 21% BTW).

5.6. Indien de opdrachtgever:

a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient dan wel beslag op het geheel van haar vermogen wordt gelegd;

b. enige krachtens de wet of overeenkomst op haar rustende verplichting niet nakomt;

c. over gaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, waaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstellingen van haar bedrijf, heeft gebruiker door enkel het plaatsvinden van een van bovenvermelde feiten zonder ingebrekestelling het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden.

5.7. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de door gebruiker geleden schade, onder meer bestaande uit rente en winstderving.

5.8. Het in het vorige lid genoemde recht van gebruiker om tot ontbinding van de overeenkomst met de opdrachtgever over te gaan, geldt niet indien de tekortkoming van de opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding en haar gevolgen niet rechtvaardigt.

5.9. Indien het bepaalde in lid 7 zich voordoet en de opdrachtgever een voordeel geniet dat zij bij behoorlijke nakoming niet zou hebben gehad, heeft gebruiker het recht op vergoeding van schade ten belope van de hoogte van dit voordeel.

5.10. Niettegenstaande het bepaalde in lid 7 hebben partijen tevens het recht de overeenkomst te ontbinden indien een ongestoorde voortgang in de uitvoering van de overeenkomst wegens niet aan gebruiker toe te rekenen omstandigheden niet mogelijk is.

5.11. Opdrachtgever is verplicht indien een van de feiten genoemd in lid 6, zich voordoet, hiervan onverwijld schriftelijk verslag aan gebruiker te doen.

#### **Artikel 6. Prijsstelling**

6.1. Alle in de offerte genoemde prijzen zijn bindend, tenzij anders opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 4. Genoemde prijzen zijn exclusief reiskosten, en exclusief omzetbelasting.

6.2. De reiskosten van de opdrachtgever/deelnemer zijn in het bedrag van het traject niet inbegrepen.

#### **Artikel 7. Betaling**

7.1. Het volledige honorarium is direct bij opdrachtverlening verschuldigd.

7.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling door de opdrachtgever te geschieden binnen veertien dagen na ontvangst van de factuur. Deze termijn geldt als een fatale termijn, waarbij het verstrijken van welke de opdrachtgever in verzuim is. Verrekening met vorderingen die de opdrachtgever op gebruiker stelt te hebben, is uitgesloten.

7.3. Bij niet betaling binnen de tussen partijen overeengekomen termijn, dan wel de termijn gesteld in lid 2, is contractuele rente verschuldigd, gelijk aan een rentepercentage van 1,5% per maand, of de wettelijke rente indien deze hoger is, waarbij een gedeelte van de maand voor een volle maand wordt gerekend, ingaande de eerste dag na het verstrijken van de voornoemde betalingstermijn.

7.4. Bij niet betaling binnen de overeengekomen termijn, dan wel de termijn gesteld in lid 2, is de opdrachtgever incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten worden ten deze gesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,00.

7.5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening van vorderingen uit de overeenkomst die het langst opeisbaar zijn, zelfs indien de opdrachtgever meedeelt dat de voldoening op een andere vordering ziet.

7.6. De opdrachtgever is niet gerechtigd op grond van beweerde onjuiste uitvoering van werkzaamheden en om welke andere reden dan ook, de nakoming van haar betalingsverplichting te weigeren of op te schorten.

7.7. In geval van liquidatie, insolventie, aanvraag van faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker, uit welke hoofde dan ook, bij de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7.8. Te allen tijde heeft gebruiker het recht om van de opdrachtgever zekerheid, in welke vorm dan ook, te verlangen voor de nakoming van al haar verplichtingen uit de overeenkomst. In het geval de opdrachtgever niet aan het verzoek tot het stellen van zekerheid voldoet, heeft

gebruiker het recht de overeenkomst te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten.

7.9. Indien naar mening van de opdrachtgever een factuur op onjuiste wijze is samengesteld of om een andere reden niet akkoord wordt bevonden, dient de opdrachtgever dit binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur aan gebruiker schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken. Betwisting schort de verplichting tot betaling niet op.

#### **Artikel 8. Opschorting**

Onverminderd het bepaalde in artikel 7 is gebruiker bevoegd de prestatie op te schorten indien de opdrachtgever niet aan een of meer van haar verplichtingen voldoet, dan wel indien te kennis gekomen omstandigheden gebruiker goede grond geeft te vrezen dat de opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen, behoudens afwijkende dwingend-rechtelijke bepalingen.

#### **Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten**

9.1. Gebruiker behoudt alle rechten van intellectueel eigendom voor in de meest ruime zin en in de meest volledige omvang, in het bijzonder auteursrechten op producten (zoals werkboeken, hand-outs, rapporten) en diensten die voortvloeien uit of samenhangen met de opdracht, tenzij een andere rechthebbende op het werk zelf is aangegeven.

9.2. Opdrachtgever heeft het recht de door gebruiker geleverde producten en diensten te gebruiken voor eigen gebruik, mits zij heeft voldaan aan haar financiële verplichtingen tegenover gebruiker. Ieder ander gebruik, zoals onder meer publicatie, is niet toegestaan zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van gebruiker.

#### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

10.1. Gebruiker spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig gemaakte afspraken uit te voeren.

10.2. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor directe en indirecte schade, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

10.3. In het geval gebruiker in tegenstelling tot lid 1 aansprakelijk mocht zijn voor schade, is de aansprakelijkheid van gebruiker steeds beperkt tot die schade en maximaal tot die bedragen waartegen gebruiker verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gelet op het in de branche geldende gebruik, verzekerd zouden zijn geweest.

10.4. Gebruiker zal bij het doorverwijzen naar andere deskundigen de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Gebruiker is echter niet aansprakelijk voor eventuele tekortkoming van de door gebruiker doorverwezen deskundigen.

10.5. Het bepaalde in dit artikel geldt slechts voor zover de aansprakelijkheid van gebruiker ingevolge wet of overeenkomst (w.o. begrepen het bepaalde in de onderhavige algemene voorwaarden) niet reeds verder is beperkt dan uit de enkele toepassing van dit artikel.

#### **Artikel 11. Vrijwaring**

De opdrachtgever vrijwaart gebruiker tegen aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, tenzij één en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzet.

#### **Artikel 12. Geschillen en toepasselijk recht**

12.1. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

12.2. Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen.

#### **Artikel 13. Slotbepaling**

13.1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Groningen.